Пользовательское соглашение Jump.Finance Выкуп

Дата вступления в силу: 15.10.2026

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение Jump.Finance (далее – Соглашение) составлено Лицензиаром и опубликовано в сети «Интернет» по адресу: https://cdn.jump.finance/static/documents/jump-finance-rules-repayment.pdf.

1.2. Пользователь инициирует заключение Соглашения путем направления Лицензиару заявки на подключение к Сервису (на сайте в сети «Интернет» https://jump.finance/, в том числе его субдоменах, или путем предоставления Лицензиару контактных данных иным способом). Пользователь сообщает в заявке на подключение к Сервису адрес электронной почты и номер телефона. Лицензиар оставляет за собой право отказать в заключении Соглашения.

1.3. Лицензиар направляет Пользователю оферту о заключении Соглашения на условиях настоящего документа следующими способами:

1.3.1. Путем направления на электронную почту Пользователя, указанную в заявке на подключение Сервиса, ссылки на Соглашение, Логина и Пароля для входа в Сервис. Акцептом Соглашения является первый вход Пользователя в Сервис с использованием направленных Лицензиаром Логина и Пароля, если иное не установлено в отдельном соглашении между Сторонами.

1.3.2. Путем направления Пользователю ссылки на Соглашение, в том числе с использованием Сервиса (например, через чат технической поддержки в Личном кабинете). Акцептом Соглашения является любое использование Пользователем Сервиса после направления указанной ссылки.

1.3.3. Путем размещения ссылки на Соглашение на странице входа в Личный кабинет. Акцептом Соглашения является вход в Личный кабинет.

1.4. Лицо, акцептующее оферту от имени Пользователя, в порядке ст. 431.2 ГК РФ заверяет Лицензиара, что такое лицо имеет полномочия на заключение Соглашения с Лицензиаром.

1.5. Лицензиар вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Соглашение. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать актуальную версию Соглашения на Сервисе по адресу: https://cdn.jump.finance/static/documents/jump-finance-rules-repayment.pdf.

Если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения, она вступает в силу с момента ее публикации на Сервисе.

1.6. Пользователь, не согласный с условиями Соглашения полностью или в части, обязан прекратить любое использование Сервиса. Продолжение использования Сервиса означает согласие с актуальной редакцией Соглашения.

1.7. Соглашение заключается Лицензиаром в рамках осуществления научно-исследовательской деятельности, коммерциализации ее результатов как участника инновационного центра «Сколково» (основной регистрационный номер №1124317, статус участника присвоен с 29.11.2021, номер записи 1186811).

1.8. Соглашение распространяется только на Функциональность Сервиса в части осуществления Пользователями выплат Продавцам в рамках выкупа Товаров. В случае необходимости осуществления Пользователем иных выплат через Сервис Лицензиар и Пользователь заключают отдельное пользовательское соглашение, которое опубликовано в сети «Интернет» по адресу: https://cdn.jump.finance/static/documents/jump-finance-rules-payment.pdf.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. **Аккаунт** – учетная запись Пользователя на Сервисе, содержащая совокупность данных Пользователя, необходимых для проведения его Аутентификации и предоставления доступа к

Личному кабинету, а также иных данных, размещенных в Сервисе Пользователем. Каждый Аккаунт уникален.

2.2. **Аутентификация Пользователя** – автоматическая двухфакторная процедура проверки принадлежности Пользователю введенных им при входе на Сервис Логина, Пароля и СМС-кода путем их сравнения с данными, сохраненными в базе данных пользовательских Логинов и Паролей Сервиса, а также СМС-кодов. Вход в Сервис доступен при условии полного совпадения данных для входа (Логин, Пароль, СМС-код).

2.3. **Банк** – АО «ТБанк» (универсальная лицензия ЦБ РФ №2673), а также иной банк, в котором у Пользователя открыт расчетный и/или специальный карточный счет, с которого Пользователь осуществляет выплаты в пользу Продавцов с использованием Функциональности Сервиса.

2.4. **ГК РФ** – Гражданский кодекс Российской Федерации.

2.5. **Дополнительный пользователь** – физическое лицо (представитель Пользователя и (или) Партнера Пользователя), которому Пользователь путем осуществления настроек в Сервисе предоставил доступ к Сервису и/или возможность использовать Терминал, в порядке и на условиях, установленных разделом 5 Соглашения.

2.6. **Логин** – адрес электронной почты Пользователя (Дополнительного пользователя), Пользователь сообщил в заявке на подключение к Сервису (для Пользователя) или указал в Сервисе (для Дополнительного пользователя).

2.7. **Лицензиар** – Общество с ограниченной ответственностью «Джаст Лук», ОГРН: 1115476092687, ИНН: 5406678646, юридический адрес: 630099, Россия, г. Новосибирск, ул. Депутатская, д. 46, помещ. 1184.

2.8. **Лицензия** – право использования Сервиса (простая (неисключительная) лицензия по смыслу Гражданского кодекса Российской Федерации) в пределах и способами, указанными в Соглашении (в соответствии с Функциональностью Сервиса) с сохранением за Лицензиаром права выдачи лицензий другим лицам в пределах и способами, указанными в Соглашении.

2.9. **Личный кабинет** – функциональный раздел Сервиса, с помощью которого Пользователь может использовать доступные Пользователю функции Сервиса.

2.10. **Мобильное приложение «Jump.Auto»** – составная часть Сервиса, программа для ЭВМ для операционных систем «Android» и «iOS», размещенная в официальных магазинах мобильных приложений.

2.11. **Мобильное приложение «Jump.Finance для бизнеса»** – составная часть Сервиса, программа для ЭВМ для операционных систем «Android» и «iOS», размещенная в официальных магазинах мобильных приложений.

2.12. **Пароль** – идентификатор Пользователя на Сервисе, используемый для Аутентификации Пользователя. Пароль представляет собой последовательность символов.

2.13. **Партнер Пользователя** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, зарегистрированное(ый) на территории Российской Федерации в соответствии с её законодательством, который наделил Пользователя полномочиями на совершение действий от имени Партнера Пользователя посредством использования Личного кабинета.

2.14. **Пользователь** (лицензиат) – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, зарегистрированное на территории Российской Федерации в соответствии с её законодательством и правомочное вступать в правоотношения с Лицензиаром по Соглашению, которому Лицензиаром предоставляется право использования Сервиса на условиях Соглашения.

2.15. **Продавец** - физическое лицо (в том числе со статусом индивидуального предпринимателя), имеющее намерение продать Товар или продавшее Товар Пользователю.

2.16. **Сайт** – сайт в сети «Интернет» https://jump.finance/, включая его субдомены (https://auto.jump.finance/ , https://lk.jump.finance/).

2.17. **СМС-код** – одноразовый числовой код (код подтверждения), направляемый в виде СМС-сообщения на номер мобильного телефона Пользователя/Дополнительного пользователя, предназначенный для Аутентификации Пользователя. Под таким номером понимается номер мобильного телефона Пользователя/Дополнительного пользователя, указанный Пользователем при регистрации Пользователя/Дополнительного пользователя в Сервисе.

2.18. **Стороны** – Лицензиар и Пользователь.

2.19. **Терминал** – электронное программно-техническое устройство, которое принадлежит АО «ТБанк» и используется Пользователем для создания (формирования) и направления через Сервис разовых выплат с расчетного или специального карточного счета Пользователя, открытого в АО «ТБанк», на банковские карты.

2.20. **Товар –** любая вещь, которая может свободно отчуждаться или переходить от одного лица к другому в **соответствии** с законодательством, являющаяся предметом договора купли-продажи, заключенного между Пользователем и Продавцом.

2.21. **Трехсторонний договор** – договор о переводе денежных средств, заключенный между Пользователем и Банком (**Акционерным обществом «ТБанк»**), условия которого:

- применяются к Лицензиару как интегратору, обеспечивающему информационно - технологическое взаимодействие между Пользователем и Банком;
- размещены в сети «Интернет» по адресу: https://cdn.tbank.ru/static/documents/43d45d85-75f9-4b72-9e53-e976b765be7f.pdf (Приложение Правила предоставления услуги «Переводы денежных средств» в составе УКБО) или https://www.rosbank.ru/srednemu-i-krupnomu-biznesu/rko-v-rosbanke/ во вкладке «Документы об онлайн - выплатах ФЛ».

К Пользователю применяются условия договора, заключенного с банком.

2.22. **Функциональность Сервиса** – **набор** возможностей (функций), предоставленных Сервисом.

2.23. **УКБО** – условия комплексного банковского обслуживания юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся частной практикой.

2.24. **Jump.Finance (Сервис)** – программный продукт, представляющий собой совокупность объектов интеллектуальной собственности, включающий в себя информационную систему, программы для ЭВМ, сайт в сети «**Интернет**» и иные результаты интеллектуальной деятельности. Исключительное право на Сервис принадлежит Лицензиару.

Сервис включает в себя следующие компоненты:

- Сайт;
- Мобильное приложение «Jump.Auto» для операционных систем iOS и Android;
- Мобильное приложение «Jump.Finance для бизнеса» для операционных систем iOS и Android.

Сервис является результатом осуществления Лицензиаром научно-исследовательской деятельности в рамках участия в проекте «Сколково». Объектом коммерциализации Лицензиара является доработка инновационного проекта — сервиса Jump.Finance (https://jump.finance).

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Лицензиар предоставляет Пользователю Лицензию путем предоставления удаленного доступа к Сервису.

3.2. Пользователь вправе использовать Сервис путем:

- обращения к Сервису через субдомены Сайта (веб-версии Сервиса) https://auto.jump.finance/ (для Пользователей, являющихся автодилерами) и https://lk.jump.finance/ (для остальных Пользователей); или

- обращения к Сервису через Терминал; или

- использования Мобильного приложения «Jump.Auto»; или

- использования Мобильного приложения «Jump.Finance для бизнеса». Функционал Мобильного приложения «Jump.Finance для бизнеса» может быть ограничен по сравнению с веб-версией Сервиса.

3.3. Пользователь вправе использовать Сервис только для осуществления собственной хозяйственной деятельности. Использование Сервиса в коммерческих целях (путем перепродажи доступа или иным способом) не допускается.

3.4. Соглашение действует 1 год с даты акцепта. По истечении указанного срока Соглашение является пролонгированным на тот же срок, если Стороны не заявят об обратном до окончания срока действия Соглашения. Количество таких пролонгаций не ограничено.

3.5. Лицензия предоставляется Пользователю на срок действия Соглашения на территории Российской Федерации.

3.6. Право использования Сервиса распространяется на все последующие обновления (модификации).

4. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ

4.1. Пользователь не выплачивает вознаграждение за предоставление Лицензии.

5. АККАУНТ И ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

5.1. Аккаунт Пользователя является созданным с момента создания Логина и Пароля Пользователя.

5.2. Доступ к Личному кабинету является предоставленным с момента направления Пользователю Логина и Пароля для входа в Личный кабинет.

5.3. Для получения доступа к Личному кабинету Пользователю необходимо предоставить Лицензиару следующую информацию: наименование организации (или фамилия, имя, отчество индивидуального предпринимателя), ИНН, адрес электронной почты, номер телефона Пользователя.

5.4. На адрес электронной почты Пользователя направляется одноразовый пароль для входа. Пароль генерируется автоматически без участия Лицензиара. После начала использования Сервиса Пользователь обязан установить собственный Пароль.

5.5. Для входа в Личный кабинет Пользователю необходимо ввести корректные Логин, Пароль и СМС-код. Лицензиар вправе запретить использование определенных Логинов и Паролей, в том числе повторяющих ранее созданные Логины других Пользователей, а также устанавливать требования к Логину и Паролю.

5.6. Пользователь заверяет Лицензиара, что при создании Аккаунта и при использовании Сервиса предоставил (предоставляет) Лицензиару достоверную и полную информацию. Пользователь обязуется оперативно актуализировать данные в случае их изменения.

5.7. Все действия, совершаемые в Личном кабинете и в отношении Аккаунта, в том числе при использовании Терминала, считаются совершенными Пользователем (его уполномоченным лицом).

5.8. Пользователь обязуется обеспечивать конфиденциальность Логина, Пароля и СМС-кода, а также данных, необходимых для настройки и использования Терминала. Пользователю запрещено сообщать, передавать, раскрывать Логин, Пароль, СМС-код и данные, необходимые для настройки и использования Терминала, третьим лицам, в противном случае Лицензиар оставляет за собой право по своему усмотрению заблокировать либо удалить Аккаунт и/или Личный кабинет Пользователя и

отказать Пользователю в предоставлении Лицензии или ограничить определенный набор функционала Сервиса.

5.9. Лицензиар прилагает все возможные усилия для обеспечения безопасности учетной записи Пользователя на Сервисе. Вместе с тем Пользователь самостоятельно несет ответственность:

- за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранных им Логина и Пароля, настроек и данных, устанавливаемых им при настройке Терминала, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность;

- за все действия (а также их последствия) с использованием Личного кабинета и/или Аккаунта, в том числе при использовании Терминала, включая случаи добровольной передачи Пользователем доступа/данных для доступа к Личному кабинету/Аккаунту/Терминалу третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям).

5.10. Пользователь обязуется обеспечить защиту устройств, с которых осуществляется авторизация в Личном кабинете, от доступа к ним неуполномоченных лиц, а также от вирусов и иных вредоносных программ.

Блокировка и удаление Аккаунта

5.11. Лицензиар вправе без уведомления Пользователя заблокировать или удалить Личный кабинет и Аккаунт Пользователя, а также запретить использовать Сервис, равно как и прекратить предоставление Лицензии, в случае нарушения Пользователем любых условий Соглашения, норм законодательства Российской Федерации и международных соглашений, по запросу государственных органов, а также по истечении 12 месяцев после окончания срока действия Лицензии.

5.12. Лицензиар вправе заблокировать или удалить Личный кабинет и Аккаунт Пользователя по соответствующему запросу Пользователя.

5.13. При удалении Аккаунта и Личного кабинета Пользователь обязан самостоятельно обеспечить сохранение (выгрузку, скачивание) документов и иной информации, хранящейся в Личном кабинете.

5.14. Восстановление Аккаунта и Личного кабинета после блокировки, какой-либо информации, относящейся к ней, а равно доступа к Личному кабинету и Аккаунта возможно только в течение 1 месяца с момента блокировки. После удаления Аккаунта и Личного кабинета восстановление доступа невозможно.

Дополнительные пользователи

5.15. Пользователь вправе предоставить доступ к Сервису, в том числе с использованием Терминала, Дополнительным пользователям.

5.16. Пользователь предоставляет Дополнительному пользователю доступ к Личному кабинету в следующем порядке:

- Пользователь в специальном разделе Личного кабинета указывает электронную почту (логин Дополнительного пользователя), номер мобильного телефона Дополнительного пользователя и устанавливает пароль для Дополнительного пользователя;

- Пользователь самостоятельно передает логин и пароль Дополнительному пользователю;

- Пользователь осуществляет настройки доступа Дополнительного пользователя к Личному кабинету (устанавливает объем прав).

5.17. Пользователь предоставляет Дополнительному пользователю доступ к Терминалу в следующем порядке:

- Пользователь осуществляет настройку доступа Дополнительного пользователя на Терминале или в приложении «aQsi», позволяющем осуществлять настройку Терминала;

- Пользователь самостоятельно передает данные для доступа и использования Терминала Дополнительному пользователю.

5.18. Дополнительный пользователь под своим логином и паролем заходит в Личный кабинет/Терминал и использует функциональность Сервиса от имени Пользователя и (или) Партнера Пользователя в рамках предоставленных Пользователем прав.

5.19. При предоставлении доступа к Сервису Дополнительному пользователю Пользователь подтверждает наличие у него полномочий на совершение действий в Сервисе от лица Пользователя и (или) Партнера Пользователя (п. 4 ст. 185 ГК РФ).

5.20. Пользователь обязан ознакомить Дополнительного пользователя с условиями Соглашения. На Дополнительного пользователя распространяются все условия Соглашения в отношении Пользователя (если применимо).

5.21. Пользователь в порядке ст. 431.2 ГК РФ заверяет Лицензиара о следующем:

- Пользователь ознакомил Дополнительных пользователей с условиями Соглашения;
- Дополнительные пользователи будут соблюдать все условия Соглашения;
- действия Дополнительных пользователей будут соответствовать условиям выданной Пользователем или Партнером Пользователя доверенности.

5.22. Пользователь понимает, что в соответствии с настройками Личного кабинета/Терминала, осуществленными Пользователем, Дополнительному пользователю может быть доступно управление банковскими операциями с использованием расчетного и/или специального карточного счета Пользователя (Партнеров Пользователя). Проверка полномочий Дополнительных пользователей на осуществление выплат осуществляется Пользователем.

5.23. Пользователь несет ответственность за все действия (а также их последствия) Дополнительных пользователей в Сервисе, в т.ч. посредством использования Терминала, включая случаи добровольной передачи данных для доступа к Сервису третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям).

5.24. Лицензиар вправе запросить в любое время, а Пользователь обязан по запросу Лицензиара предоставить документы, подтверждающие наделение Дополнительного Пользователя полномочиями на совершение в Сервисе действий от лица Пользователя и (или) Партнера Пользователя, в том числе на проведение выплат.

5.25. Лицензиар по собственному усмотрению вправе отказать Дополнительному пользователю в предоставлении доступа к Сервису.

Партнеры Пользователя

5.26. Пользователь вправе добавить в Личный кабинет Партнеров Пользователя путем указания ИНН Партнера Пользователя и использовать Сервис (в т.ч. с применением Терминала) от их имени в объеме, установленном путем осуществления настроек в Личном кабинете. Согласие Лицензиара на предоставление права использования Сервиса Пользователем от имени Партнеров Пользователя считается предоставленным с момента осуществления соответствующих настроек Сервиса, в результате которых в Личном кабинете Пользователя появляется доступ к использованию Сервиса от имени Партнеров Пользователя.

5.27. Пользователь обязан ознакомить Партнера Пользователя с условиями Соглашения.

5.28. Пользователь в порядке ст. 431.2 ГК РФ заверяет Лицензиара о следующем:

- Пользователь ознакомил Партнеров Пользователя со всеми условиями Соглашения;

- Пользователь осуществляет все действия в Сервисе от имени Партнера Пользователя на основании доверенности, выданной Пользователю Партнером Пользователя, и такие действия в полном объеме соответствуют условиям доверенности, выданной Пользователю;

- при использовании функциональности Сервиса по организации выплат (п.6.4 Соглашения) от имени Партнера Пользователя: Партнером Пользователя заключены Трехсторонний договор, договор с АО «ТБанк» на оказание услуг по предоставлению расчетного и/или специального карточного счета и иных услуг, а также Партнеры Пользователя уведомлены о том, что Пользователь самостоятельно определяет настройки Личного кабинета при подключении Партнера Пользователя к Личному кабинету Пользователя, в том числе Пользователю может быть доступно управление банковскими операциями с использованием расчетных и/или специальных карточных счетов Партнеров Пользователя.

5.29. Лицензиар вправе запросить в любое время, а Пользователь обязан по запросу Лицензиара предоставить документы, подтверждающие наделение Пользователя полномочиями на совершение в Сервисе и/или в отношении Терминала действий от лица Партнера Пользователя, в том числе на подписание от лица Партнера Пользователя электронных документов и инициирование выплат через Сервис.

5.30. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед Партнерами Пользователя за совершение юридически значимых действий от лица Партнера Пользователя в Сервисе, в том числе посредством использования Терминала. В случае предъявления Лицензиару претензий от Партнеров Пользователей, Пользователь обязуется урегулировать их самостоятельно, а также возместить Лицензиару в полном объеме убытки, причинённые в связи с предъявлением таких претензий.

6. ФУНКЦИИ СЕРВИСА

В разделе 6 Соглашения там, где это применимо, под «Пользователем» понимается как Пользователь, так и Партнер Пользователя.

6.1. Функции Сервиса, их виды и количество могут изменяться Лицензиаром в одностороннем порядке и предоставляются Пользователю по принципу «как есть» («as is»). Некоторые функциональные возможности Сервиса, в том числе описанные в Соглашении, могут быть недоступны для использования. Заключая Соглашение, Пользователь гарантирует, что ознакомлен с доступными функциями Сервиса и согласен с ними.

6.2. Функции Личного кабинета.

Личный кабинет позволяет Пользователю осуществлять использование функций Сервиса, а также осуществлять различные настройки, связанные с их использованием.

6.3. Раздел Личного кабинета «Сводка» предоставляет Пользователю возможность ознакомления с информацией о совершенных сделках и выплатах с использованием Сервиса.

6.4. Функции по организации выплат Продавцам (далее – «Функция выплат»)

6.4.1. В рамках Функции выплат:

- Лицензиар предоставляет Пользователю техническую возможность создавать (формировать) и передавать в Банк распоряжения Пользователя на перевод денежных средств с расчетного и/или специального карточного счета Пользователя, открытого в Банке, на банковский счет (или банковскую карту) Продавца;

- Пользователь поручает Лицензиару составить от имени Пользователя указанное распоряжение, подписать от имени Пользователя и передать его в Банк.

Порядок составления, подписания и передачи распоряжения Пользователя на осуществление операции по переводу денежных средств

6.4.2. Пользователь может создавать в Сервисе разовые или реестровые выплаты. Пользователь самостоятельно определяет правовые основания, размер, периодичность и способ создания выплат в пользу Продавцов.

6.4.3. Для разовой выплаты Пользователь:

- самостоятельно формирует распоряжение на проведение выплаты путем заполнения в Личном кабинете или на Терминале информации, необходимой для осуществления операции по переводу денежных средств,
- проверяет корректность указанных им или автоматически полученных и отображенных на экране Терминала данных,
- создает выплату.

6.4.4. Для осуществления реестровых выплат Пользователь самостоятельно формирует распоряжение на проведение выплат путем:

- загрузки в Личный кабинет файла с информацией, необходимой для проведения выплат, и
- установления в Личном кабинете определенных параметров (настроек), при которых Лицензиар может составлять и направлять в Банк сформированные Пользователем распоряжения в соответствии с Трехсторонним договором.

6.4.5. Выплаты Продавцам осуществляются по платежным реквизитам Продавцов, которые:

- Пользователь вносит в Сервис (в т.ч. посредством использования Терминала); либо
- автоматически считываются Терминалом при прикладывании к Терминалу банковской карты.

Пользователь обязан проверять платежные реквизиты независимо от того, каким способом они были указаны при создании (формировании) распоряжения на проведение выплаты.

6.4.6. Пользователь несет полную ответственность:

- за корректность информации, необходимой для выплат, в том числе платежных реквизитов;
- за корректность внесенной в Сервис информации, в т.ч. файлов;
- за корректность настроек;
- за то, что указанные Пользователем настройки полностью выражают его волю.

6.4.7. Лицензиар по поручению Пользователя (на основании внесенной информации, действий и (или) настроек Пользователя (п.6.4.3 – 6.4.5, п. 6.4.23 Соглашения)) составляет, подписывает в Сервисе от имени Пользователя распоряжения Пользователя на осуществление операций по переводу денежных средств и направляет их в Банк.

6.4.8. Под формированием Пользователем распоряжения понимается:

- внесение информации в Сервис, в т.ч. посредством использования Терминала;
- действия и (или) настройки Пользователя, указанные в п.6.4.3 – 6.4.5, п. 6.4.23 Соглашения.

6.4.9. Под составлением Лицензиаром распоряжения понимается автоматизированное техническое преобразование в машиночитаемый формат сформированного Пользователем распоряжения

(без изменения информации, внесенной Пользователем) для передачи распоряжения в Банк в соответствии с требованиями договора, заключенного между Лицензиаром и Банком.

6.4.10. При составлении, подписании и передаче в Банк распоряжений Пользователя Лицензиар исходит из корректности:

- заданных Пользователем настроек в Личном кабинете и на Терминале;
- файлов, информации, внесенных в Сервис, в т.ч. посредством использования Терминала (п.6.4.3 – 6.4.5, п. 6.4.23 Соглашения);
- сформированного Пользователем распоряжения.

Лицензиар не проверяет корректность таких настроек, информации и распоряжений.

6.4.11. Лицензиар не осуществляет действия по составлению, подписанию и передаче в Банк распоряжений на осуществление операций по переводу денежных средств в отсутствие воли Пользователя.

6.4.12. Лицензиар считает, что распоряжение сформировано Пользователем в случае, если оно сформировано:

- после успешной Аутентификации Пользователя при входе в Личный кабинет (корректного введения при входе в Личный кабинет Логина, Пароля и Кода); или
- с использованием Терминала.

Любые действия, совершенные в Личном кабинете после успешной Аутентификации Пользователя или с использованием Терминала, считаются совершенными самим Пользователем.

6.4.13. Если распоряжение в Сервисе сформировано лицом, которое неправомерно завладело Логином, Паролем и Кодом для входа в Личный кабинет или Терминалом, Лицензиар не несет ответственности за составление, подписание и передачу в Банк таких распоряжений, поскольку Лицензиар на момент выполнения поручения не обладает информацией о том, что доступ в Личный кабинет или к Терминалу/ данным для использования Терминала осуществило неуполномоченное лицо.

6.4.14. Пользователь соглашается с тем, что Банк вправе ограничивать суммы денежных переводов с использованием данной функции и установить лимиты, а также изменить их в одностороннем порядке. Лицензиар не отвечает за действия (бездействие) Банка, а также за надлежащее исполнение Банка его обязательств по соглашениям, заключенным с Пользователем.

Функция выплат через АО «ТБанк»

6.4.15. Функция выплат через АО «ТБанк» предоставляется Пользователю при одновременном соблюдении следующих условий:

- Пользователем заключены: Трехсторонний договор, договор с АО «ТБанк» на оказание услуг по предоставлению расчетного и/или специального карточного счета и иных услуг;
- между Лицензиаром и АО «ТБанк» заключено соглашение, позволяющее реализовать функцию;
- наличие технической возможности Лицензиара.

6.4.16. Заключая Соглашение, Пользователь подтверждает, что привлек Лицензиара в качестве Интегратора в соответствии с Трехсторонним договором.

6.4.17. Пользователь обязуется соблюдать условия Трехстороннего договора.

6.4.18. Заключая Соглашение, Пользователь поручает Лицензиару выполнять действия в соответствии с Трехсторонним договором, в том числе поручает составлять, подписывать с использованием электронной подписи и передавать в банк распоряжения Пользователя на осуществление переводов, сформированных Пользователем в Сервисе.

Функция выплат с использованием Терминала через АО «ТБанк»

6.4.19. Пользователю может быть доступно создание (формирование) разовых выплат с использованием Терминала при предоставлении Терминала АО «ТБанк» Пользователю и наличии технической возможности Лицензиара.

6.4.20. Пользователю доступно создание (формирование) разовых выплат с использованием Терминала после подтверждения Пользователем необходимости активации Терминала посредством направления сообщения на электронную почту Лицензиара.

6.4.21. Направление Пользователем сообщения о необходимости активации Терминала подтверждает, что Терминал передан уполномоченному лицу Пользователя и на момент направления сообщения Терминал находится у лица, уполномоченного Пользователем на осуществление любых действий, связанных с Терминалом, в том числе:

- создание (формирование) распоряжений на выплаты в Сервисе;
- настройку Терминала;
- добавление пользователей Терминала;
- регистрацию администраторов и пользователей Терминала в личном кабинете приложения «aQsi», позволяющего осуществлять настройку Терминала;
- передачу Терминала другим лицам, которые будут иметь возможность создавать (формировать) распоряжения на выплаты в Сервисе.

6.4.22. Пользователь осознает, что после активации Терминала лицу, у которого находится Терминал, будет доступно создание (формирование) и передача в Банк распоряжений Пользователя на выплаты с расчетного и/или специального карточного счета Пользователя, открытого в АО «ТБанк», на банковские карты любых лиц.

Все действия, совершенные с использованием Терминала, считаются совершенными самим Пользователем.

6.4.23. При создании (формировании) разовых выплат с использованием Терминала Пользователь указывает данные, необходимые для осуществления выплаты, в т.ч. сумму выплаты, назначение платежа, номер банковской карты. Номер банковской карты может быть автоматически считан Терминалом.

6.4.24. Терминал передает данные о созданном (сформированном) Пользователем распоряжении в Сервис. После передачи распоряжения в Сервис Лицензиар осуществляет действия, предусмотренные п. 6.4.7 Соглашения.

6.4.25. Пользователь обязан обеспечить защиту:

- Терминала от несанкционированного доступа третьих лиц, неуполномоченных на создание (формирование) распоряжений на осуществление операций по переводу денежных средств и направление их в Банк;
- данных, позволяющих использовать Терминал и осуществлять настройку Терминала, в том числе данных для доступа к личному кабинету приложения «aQsi»;
- обязуется обеспечить защиту Терминала от вирусов и иных вредоносных программ.

Функция выплат через другие банки

6.4.26. Лицензиар имеет право предоставить Пользователю Функцию выплат через другие банки при наличии (в совокупности):

- соглашения между Лицензиаром и Банком (или иным участником информационно-технологического взаимодействия), позволяющего реализовать Функцию выплат;
- технической возможности Лицензиара;
- заключенного соглашения между Пользователем и Банком на оказание услуг по предоставлению расчетного счета и иных услуг.

6.4.27. Пользователь самостоятельно запрашивает у Банка (или иного участника информационно-технологического взаимодействия) необходимые для настройки взаимодействия ключи, идентификаторы, доступы.

Ограничение ответственности в рамках Функции выплат

6.5. Лицензиар не несет ответственность:

- за ограничение функциональности по организации выплат с привлечением Банка в случае нарушения Пользователем условий соглашения, заключенного с Банком;
- за действия (бездействие) Банка, а также за оказываемые им услуги Пользователю.

6.6. Пользователь обязан обеспечить конфиденциальность данных для входа в Личный кабинет Сервиса и данных, позволяющих использовать Терминал, а также конфиденциальность данных для входа в сторонние сервисы (или) информационные системы, информация из которых используется для осуществления переводов с использованием Функциональности Сервиса.

6.7. Пользователь в порядке ст. 431.2 ГК РФ заверяет Лицензиара о следующем:

- все настройки и действия в Сервисе (в том числе внесение информации, выражение воли на составление, подписание от имени Пользователя и (или) Партнера Пользователя распоряжений на осуществление операций по переводу денежных средств и направление их в Банк) и в отношении Терминала осуществляются лицом, уполномоченным Пользователем (Партнером Пользователя);
- Партнер Пользователя поручает Лицензиару выполнять действия в соответствии с Трехсторонним договором, в том числе поручает Лицензиару составлять, подписывать с использованием электронной подписи и передавать в Банк распоряжения Партнера Пользователя на осуществление Переводов, сформированных Партнером Пользователя в Сервисе, в том числе с использованием Терминала;
- до внесения в Сервис сведений о Продавце Пользователь установил его личность, а после внесения сведений – осуществил проверку таких сведений, в том числе сведений, необходимых для осуществления выплаты.

Дополнительный функционал Сервиса

6.8. Пользователю может быть доступен функционал проверки сведений о Продавце (действительность паспорта, нахождение в розыске, банкротство и др.). Такая проверка осуществляется:

- по поручению Пользователя (в том числе с учетом приложения №1 к Соглашению);
- на основании сведений о Продавце, внесенных в Сервис Пользователем;
- с использованием открытых источников, в том числе государственных сервисов.

Результат проверки является актуальным на момент отображения в Сервисе. Пользователь самостоятельно принимает решения на основании результата проверки. Лицензиар не несет ответственность за полноту, достоверность и дальнейшую актуальность результата проверки, в том числе ответственность за правовые последствия использования Пользователем такого результата.

6.9. Пользователю может быть доступен функционал проверки сведений об автомобиле, по результатам использования которого формируется отчет об автомобиле. Такая проверка осуществляется:

- по поручению Пользователя (в том числе с учетом приложения №1 к Соглашению);
- на основании сведений об автомобиле, внесенных в Сервис Jump.Finance Пользователем;
- с использованием открытых источников, в том числе государственных сервисов.

Результат проверки отображается в Сервисе Jump.Finance в формате «как есть» и является актуальным на момент отображения в Сервисе Jump.Finance. Пользователь самостоятельно принимает решения на основании результата проверки. Лицензиар не несет ответственность за полноту, достоверность и дальнейшую актуальность результата проверки, в том числе ответственность за правовые последствия использования Пользователем такого результата.

6.10. Пользователю могут быть доступны иные функции Сервиса.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. Лицензиар не несет ответственность за:

- действия Пользователя в Сервисе и на Терминале/в отношении Терминала;
- за содержание и достоверность информации, передаваемой с использованием Сервиса и/или Терминала (в том числе данных Продавца, включая платежные реквизиты);
- правомерность, качество, количество, сроки предоставления Товаров Продавцами, а также за своевременность и факт их оплаты Пользователем;
- за причинение Пользователю убытков в результате действий третьих лиц, получивших доступ к Терминалу/данным, необходимым для его использования, Личному кабинету, техническим устройствам для доступа в Личный кабинет, в том числе компьютерной технике, мобильным телефонам, адресам электронной почты;
- за ограничение функциональности по организации выплат с привлечением Банка в случае нарушения Пользователем условий соглашения, заключенного с Банком;
- за действия (бездействие) Банка, а также за оказываемые им услуги Пользователю;
- за невозможность использования Сервиса и/или Терминала по причинам, не зависящим от Лицензиара;
- за действия Пользователя, совершенные в нарушение порядка проверки ошибочных выплат (приложение №2 к Соглашению) и за их последствия.

7.2. Любые прямые или косвенные убытки, включая упущенную выгоду, возникшие в результате использования Сервиса, в том числе с использованием Терминала, Лицензиаром не возмещаются.

7.3. Пользователь самостоятельно несет ответственность:

- за сохранность своих данных для доступа к Личному кабинету, данных, позволяющих получить доступ к Терминалу и настройкам Терминала, обеспечение безопасности и конфиденциальности Пароля, Кода и иных данных, позволяющих ему получить доступ к Личному кабинету Пользователя;

- за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования данных для доступа к Личному кабинету Пользователя, данных для доступа к Терминалу и данных, позволяющих получить доступ к настройкам Терминала;

- за убытки, которые могут возникнуть, если Пользователь нарушил порядок проверки ошибочных выплат (приложение №2 к Соглашению) и осуществил повторные выплаты;

- за все действия (а также их последствия) в Сервисе (в том числе действия Дополнительных пользователей), включая случаи добровольной передачи данных для доступа к Сервису (в т.ч. с использованием Терминала) третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям);

- за отслеживание информации от Лицензиара, в том числе на Сервисе;

- в иных случаях, установленных Соглашением.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Лицензиар вправе:

- устанавливать любые ограничения на использование Сервиса в случае нарушения Пользователем любых условий Соглашения;

- направлять Пользователю сообщения, уведомления, запросы, сведения информационного характера;

- получать доступ к учетной записи Пользователя исключительно в информационных целях (для мониторинга работы Сервиса и обеспечения его надлежащего функционирования без возможности внесения каких-либо изменений в учетную запись Пользователя);

- проводить профилактические и (или) иные работы, влекущие приостановление работы Сервиса или его отдельных функций с предварительным уведомлением на Сервисе;

- в одностороннем порядке прекратить действие Соглашения в отношении отдельных функций Сервиса в случае внесения изменений в законодательство, регулирующее правоотношения, возникающие при использовании Сервиса, если такие изменения влияют на возможность предоставления Лицензиаром функций Сервиса Пользователю. При этом все обязательства Лицензиара перед Пользователями, связанные с предоставлением таких функций Сервиса, прекращаются;

- в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Соглашения с предварительным уведомлением Пользователя не позднее, чем за 1 рабочий день. Такое уведомление может быть направлено Пользователю, в том числе, на Сервисе. Уведомление считается полученным Пользователем в момент его направления.

8.2. Лицензиар обязуется в течение действия Лицензии:

- оказывать по требованию Пользователя помощь в прохождении процедуры регистрации на Сервисе и первичной настройке Аккаунта и Личного кабинета;

- консультировать Пользователя по его требованию по вопросам о возможностях Сервиса и работе в нем;

- обрабатывать обращения Пользователя в связи с ошибками в функционировании Сервиса.

8.3. Во избежание сомнений относительно правового статуса Лицензиара:

8.3.1. Лицензиар не является стороной, поручителем или выгодоприобретателем по договорам, заключаемым между Пользователем и Продавцами;

8.3.2. Лицензиар не является собственником Товара или приобретателем Товара. Право собственности на Товар, реализованный Продавцом, переходит непосредственно Пользователю без посредничества Лицензиара;

8.3.3. Лицензиар не предоставляет Пользователю денежные средства для перевода Продавцам;

8.3.4. Лицензиар не осуществляет перевод денежных средств, не выполняет банковские операции, не является оператором по переводу денежных средств, платежным агрегатором, платежным оператором, платежным агентом, поставщиком платежного приложения по смыслу Федерального закона от 27.06.2011 N 161-ФЗ «О национальной платежной системе»;

8.3.5. Лицензиар не является организатором распространения информации в сети Интернет (Сервис не имеет в качестве своего основного назначения обеспечение обмена электронными сообщениями между пользователями сети Интернет, предоставляет ограниченную функциональность обмена информацией только идентифицированным пользователям и не доступен широкому кругу пользователей сети «Интернет»).

8.4. Лицензиар является правообладателем товарного знака «Jump.Finance» (далее – «Товарный знак»), размещенного в Сервисе. Пользователь вправе использовать Товарный знак в информационных целях путем размещения Товарного знака на принадлежащих ему ресурсах в сети Интернет в разделе «Партнеры» или в иных разделах, аналогичных по содержанию и цели размещения Товарного знака, на безвозмездной основе в течение срока действия Соглашения. Использование Товарного знака в иных целях и/или иными способами допускается только с предварительного письменного согласия Лицензиара.

8.5. Пользователь вправе в любое время прекратить использование Сервиса и отказаться от исполнения Соглашения в одностороннем внесудебном порядке, уведомив Лицензиара за 30 дней.

8.6. Пользователь обязуется:

- оперативно отслеживать всю информацию, получаемую от Лицензиара по электронной почте и через Сервис. Ответственность за получение сообщений и уведомлений данным способом лежит на Пользователе;

- оперативно (в течение 1 рабочего дня) сообщать Лицензиару об изменении своих реквизитов, в том числе адресов;

- оперативно (в течение 1 рабочего дня) путем осуществления настроек отключать доступ к Личному кабинету для Дополнительных пользователей, утративших право доступа к Личному кабинету;

- в случае возникновения ошибок при осуществлении выплат с использованием Сервиса соблюдать порядок проверки ошибочных выплат, указанный в Приложении №2 к Соглашению.

8.7. Присоединяясь к условиям Соглашения, Пользователь в порядке ст. 431.2 ГК РФ, заверяет Лицензиара о следующих обстоятельствах:

8.7.1. Пользователь при заключении сделок с Продавцами соблюдает законодательство Российской Федерации;

8.7.2. Пользователь не будет использовать Сервис и/или Терминал с целью совершения любых противоправных действий;

8.7.3. Пользователь не будет использовать Сервис и/или Терминал для целей, не предусмотренных Соглашением и документами АО «ТБанка»;

8.7.4. Пользователь не будет:

- вмешиваться в работу Терминала, его программного обеспечения, в т.ч. не будет модифицировать, изменять алгоритмы работы, осуществлять попытки повышения привилегий, поиск уязвимостей;

- использовать эмуляторы или иные средства обхода защиты;

- каким-либо образом получать доступ к коду программного обеспечения Терминала.

8.8. В случае, если какое-либо из положений Соглашения окажется ничтожным в соответствии с законодательством Российской Федерации, остальные положения останутся в силе, а Соглашение будет исполняться Сторонами в полном объеме без учета такого положения.

8.9. Пользователь самостоятельно (без привлечения Лицензиара) разрешает все споры, возникающие в связи с Соглашением, между Пользователем и Продавцами.

8.10. Судебные споры, возникающие между Лицензиаром и Пользователем, подлежат разрешению в Арбитражном суде г. Москвы. При этом обязателен досудебный порядок урегулирования споров – путем проведения переговоров и направления претензий. Претензия рассматривается в течение 10 рабочих дней с даты ее получения.

8.11. Юридически значимые сообщения могут направляться:

- по адресу места нахождения Лицензиара и Пользователя, указанному в ЕГРЮЛ. Сообщение считается доставленным с даты доставки почтовой службой или курьером;

- по адресу электронной почты: электронная почта Лицензиара go@jump.finance, электронная почта Пользователя определяется по адресу, указанному при регистрации в Сервисе (если Пользователь не сообщил иной электронный адрес для направления юридически значимых сообщений). Сообщение считается доставленным в момент отправки при наличии доказательств его направления;

- с использованием Сервиса (например, через чат поддержки). Сообщение считается доставленным в момент отправки при наличии доказательств его направления.

9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

9.1. Обработка персональных данных представителя Пользователя, Продавца (далее - Субъект персональных данных) осуществляется в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных (размещена по адресу: https://cdn.jump.finance/static/documents/jump-finance-confidential.pdf). Заключая Соглашение, Пользователь подтверждает, что ознакомлен с указанным документом.

9.2. Пользователь в порядке ст. 431.2 ГК РФ заверяет Лицензиара, что до внесения в Сервис (передачи Лицензиару) персональных данных Субъекта персональных данных Пользователь получил согласие Субъекта персональных данных в соответствии с Законом №152-ФЗ и условиями поручения Пользователя на обработку персональных данных, указанными в приложении №1 к Соглашению (далее – Поручение) или имеет иные законные основания для поручения обработки персональных данных Лицензиару или иным лицам, указанным в Поручении, на условиях Поручения.

9.3. Лицензиар вправе в любое время запросить, а Пользователь обязан предоставить в течение 5 (пяти) рабочих дней (если иной срок не установлен в запросе государственного органа) согласие Субъекта персональных данных на размещение его персональных данных в Сервисе (передачу Лицензиару) в соответствии с условиями Поручения.

10. РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАРА

ООО «Джаст Лук»

ОГРН 1115476092687

ИНН 5406678646 / КПП 540601001

Адрес: 630099, г. Новосибирск, ул Депутатская, д. 46, офис 1184

Телефон: 8 800 234 87 73

Email: go@jump.finance

Р/с 40702810910000617408

в АО «ТБАНК» г Москва

К/с 30101810145250000974

БИК 044525974

Приложение №1
к Пользовательскому соглашению
Jump.Finance Выкуп

Поручение на обработку персональных данных

(далее - Поручение)

Пользователь от своего имени и от имени Партнеров Пользователя (если применимо) поручает Лицензиару в соответствии с ч. 3 ст. 6 Закона №152-ФЗ осуществлять обработку персональных данных Субъектов персональных данных в соответствии со следующими условиями:

Цель 1: Использование функциональности Сервиса

Категория 1: Пользователи
- Подкатегории:
  - Представители Пользователей (ЮЛ или ИП), представители Партнёров Пользователя ((ЮЛ или ИП)

Категория 2: Получатели выплат от Пользователей
- Подкатегории:
  - Продавцы

Категории субъектов персональных данных	**Категория 1:** Пользователь Подкатегория: Представители Пользователей (ЮЛ или ИП), представители Партнёров Пользователя (ЮЛ или ИП)
Категории и перечень персональных данных	Иные персональные данные: – фамилия, имя, отчество; – адрес электронной почты; – занимаемая должность; – логин; – наименование Пользователя; – структурное подразделение; – паспортные данные (серия, номер, кем и когда выдан паспорт) или данные иного документа, удостоверяющего личность; – любые персональные данные представителя Пользователя в рамках решения юридических вопросов и обращений.
Перечень действий (операций) с персональными данными	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, передача (предоставление, доступ): 1. в АО «ТБанк» (адрес: 127287, г. Москва, 2-я Хуторская ул., д. 38 А, стр. 26) для хранения и уничтожения, а также обеспечения технической поддержки Пользователя сервиса при использовании Сервиса
Способы обработки персональных данных	Смешанная (автоматизированная и неавтоматизированная), с передачей по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет

Категории субъектов персональных данных	**Категория 2:** Получатели выплат от Пользователей Подкатегория: Продавцы
Категории и перечень персональных данных	Иные персональные данные: – фамилия, имя, отчество; – гражданство; – город; – VIN-код номер автомобиля;

	– сведения, представленные в договоре купли-продажи; – сведения, представленные в паспорте транспортного средства; – сведения, представленные в свидетельстве о регистрации транспортного средства; – номер телефона; – паспортные данные (серия, номер, кем и когда выдан паспорт) или данные иного документа, удостоверяющего личность; – назначение выплаты; – сумма выплаты; – дата выплаты; – платежные реквизиты (номер банковской карты, номер телефона, иные банковские реквизиты); – адрес электронной почты; – адрес места регистрации; – иные персональные данные получателя выплат, указанные Пользователем при внесении в Сервис (в зависимости от вида сделки), а также в рамках решения юридических вопросов и обращений.
Перечень действий (операций) с персональными данными	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, передача (предоставление, доступ): 1. в АО «ТБанк» (адрес: 127287, г. Москва, 2-я Хуторская ул., д. 38 А, стр. 26) для хранения и уничтожения, а также обеспечения технической поддержки при использовании Сервиса.
Способы обработки персональных данных	Смешанная (автоматизированная и неавтоматизированная), с передачей по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет

1. Обязанности Лицензиара:

   – соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом №152-ФЗ;

   – соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке;

   – соблюдать требования, предусмотренные частью 5 статьи 18 и статьей 18.1 Закона №152-ФЗ;

   – по запросу Пользователя в течение срока действия Поручения, в том числе до обработки персональных данных, предоставлять документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение в целях исполнения Поручения требований, установленных в соответствии со статьей 6 Закона 152-ФЗ;

   – в соответствии со статьей 19 Закона №152-ФЗ защищать персональные данные от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

   – уведомить Лицензиара о случаях, предусмотренных частью 3.1 ст. 21 Закона №152-ФЗ.

2. Пользователь обеспечивает наличие законных оснований для поручения обработки персональных данных.

3. Порядок рассмотрения обращений Субъектов персональных данных:

3.1. Пользователь самостоятельно рассматривает обращения Субъектов персональных данных, поступающие по вопросам обработки персональных данных и правовых отношений с Субъектом персональных данных, в том числе по вопросам:

   – удаления и/или уничтожения персональных данных;

- прекращения всех договорных отношений.

3.2. В случае получения Лицензиаром обращения Субъекта персональных данных по вопросам, указанным в п. 3.1 Поручения, Лицензиар информирует Субъекта персональных данных о необходимости обращения к Пользователю.

3.3. По вопросам порядка обработки персональных данных в Сервисе Jump.Finance Лицензиар дает разъяснения Субъекту персональных данных самостоятельно при условии направления Субъектом персональных данных обращения Лицензиару в порядке, указанном в Политике в отношении обработки персональных данных (https://cdn.jump.finance/static/documents/jump-finance-confidential.pdf).

4. В случае получения запроса от Субъекта персональных данных или уполномоченного государственного органа (далее - Запрос) Пользователь вправе направить обращение Лицензиару на адрес электронной почты dpo@jump.finance или по адресу его местонахождения. Лицензиар обязуется рассмотреть обращение и направить Пользователю ответ в течение 10 рабочих дней со дня его получения.

   При объективной необходимости получения ответа от Лицензиара в более короткий срок Пользователь обязан направить обращение Лицензиару не позднее 2 рабочих дней с даты получения Запроса. В таком обращении Пользователь должен подтвердить необходимость более срочного ответа документальными доказательствами (например, официальным запросом уполномоченного государственного органа или запросом Субъекта персональных данных), а также указать желаемый срок ответа. Срок ответа Лицензиара в любом случае не может составлять менее 5 рабочих дней.

5. Поручение дано на срок действия Соглашения. Оператор вправе продолжить хранение персональных данных в течение 6 месяцев в целях предоставления Пользователю возможности выгрузить необходимые данные и документы из Сервиса Jump.Finance.

6. Поручение вступает в силу с даты акцепта Соглашения за исключением отдельных условий, указанных в Поручении.

7. В случае отзыва согласия Субъектом персональных данных, Пользователь обязан уведомить об этом Лицензиара не позднее 5 рабочих дней с момента получения отзыва.

8. В случае отзыва согласия Субъектом персональных данных обработка персональных данных Лицензиаром должна быть прекращена, если у Лицензиара отсутствуют иные основания для обработки персональных данных.

Приложение №2
к Пользовательскому соглашению Jump.Finance
Выкуп

Порядок проверки ошибочных выплат

1. В случае возникновения ошибки при осуществлении выплаты (платеж находится в статусе «ошибка выплаты», при этом в истории платежа в Сервисе нет информации о причинах ошибки), Пользователь обязан руководствоваться порядком, описанным в данном приложении (далее - Порядок).

2. Пользователь обязан обратиться к Лицензиару для установления причины возникновения ошибки, направив запрос через чат технической поддержки в Сервисе или по адресу электронной почты support@jump.finance.

3. Лицензиар в течение 2 рабочих дней с момента поступления запроса Пользователя обязан проверить статус выплаты и направить Пользователю ответ с указанием причины возникшей ошибки и порядком действий для ее исправления. Ответ направляется Лицензиаром в чате технической поддержки или на адрес электронной почты Пользователя, с которого поступил запрос.

4. До получения ответа Лицензиара Пользователь обязан не проводить повторно выплату, в отношении которой возникла ошибка.

5. В случае нарушения Пользователем положений какого-либо из пунктов Порядка, Пользователь самостоятельно несет риск возникновения убытков. Лицензиар не несет ответственности за действия Пользователя, совершенные в нарушение Порядка, и за их последствия.